

Dentro de su sistema de agua

Informe sobre el impacto

del agua en Thornton

Publicado en octubre de 2024
(Incluye datos de 2023)



SIN AGUA *la vida sería* BASTANTE SECA

THORNTONWATER.COM



Su empresa de suministro de agua en acción

Todos los días el agua que usted recibe recorre 673 millas de tuberías, conectadas a 16 estaciones de bombeo y dos plantas de tratamiento de agua potable para llevar este vital líquido limpio y confiable a sus hogares y negocios. A medida que nuestra comunidad crece, su empresa de servicios de agua crece también, para mantener un suministro confiable para todos nuestros clientes, ahora y en el futuro. Cuando usted paga su factura mensual, no solo está pagando por el agua que usa, sino que también está invirtiendo en el mantenimiento de su sistema de agua.

En 2024, Thornton Water celebró importantes logros hacia una nueva fuente de agua, invirtió en mantenimiento y mejoras en cada aspecto del sistema de agua y continuó elevando el nivel de la calidad del agua de nuestros clientes.

Este informe proporciona detalles de nuestro impacto total en el 2023 y en el 2024. El futuro del agua ha sido oficialmente reimaginado con el Proyecto Thornton Water; esta tubería de agua de 70 millas a través de los condados Adams, Larimer y Weld brindará a los clientes de Thornton Water una mejor calidad del agua y respaldará un sistema comunitario resiliente para la generación de energía.

Su empresa de servicios de agua está compuesta por 107 empleados dedicados a:

- Recursos hídricos
- Operaciones de servicios públicos
- Tratamiento y calidad del agua
- Ingeniería
- Finanzas
- Asuntos legales
- Y mucho más



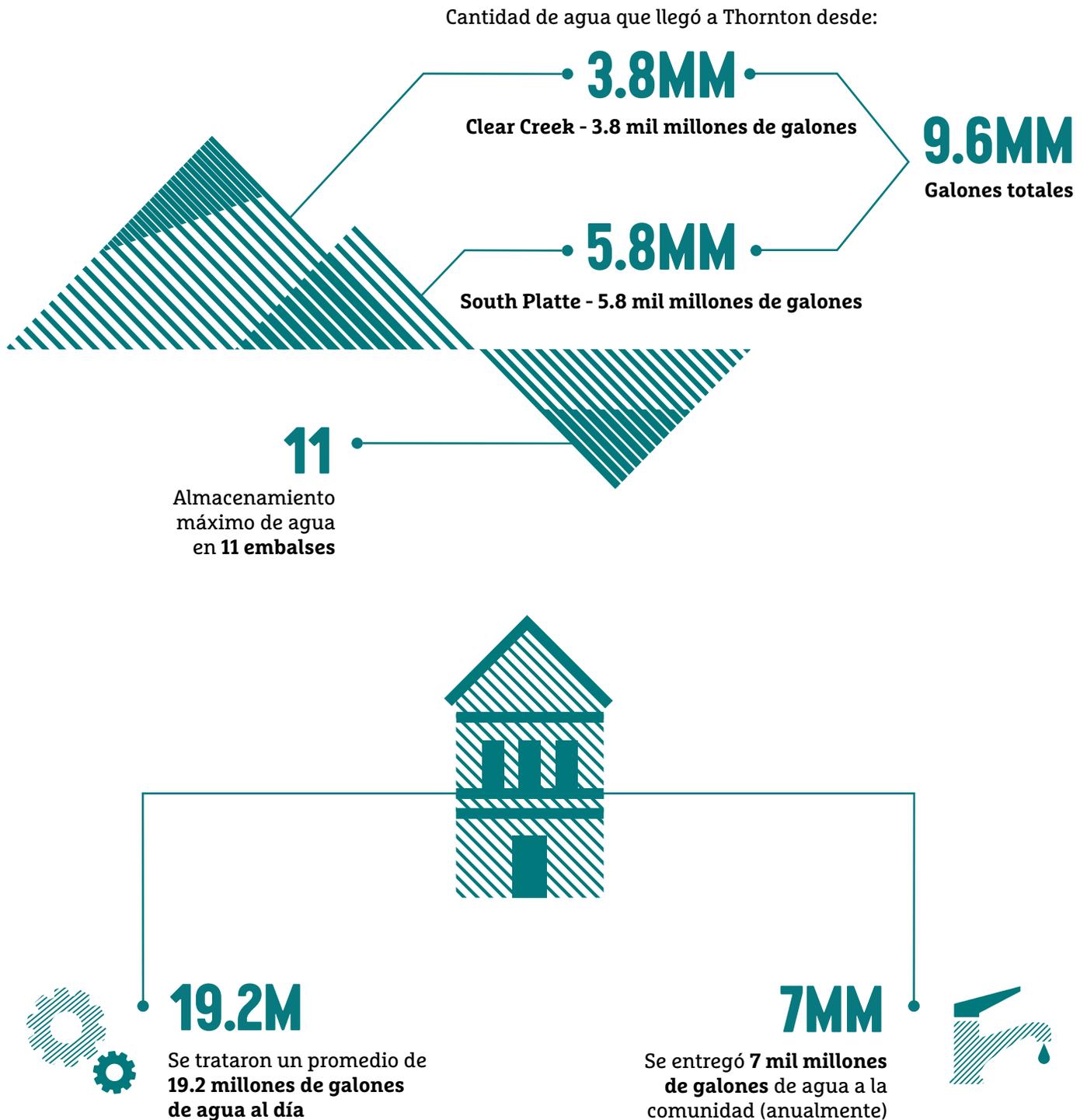
Tuberías de tratamiento de agua en la planta de Wes Brown



Toma de una muestra de agua durante el proceso de tratamiento del agua

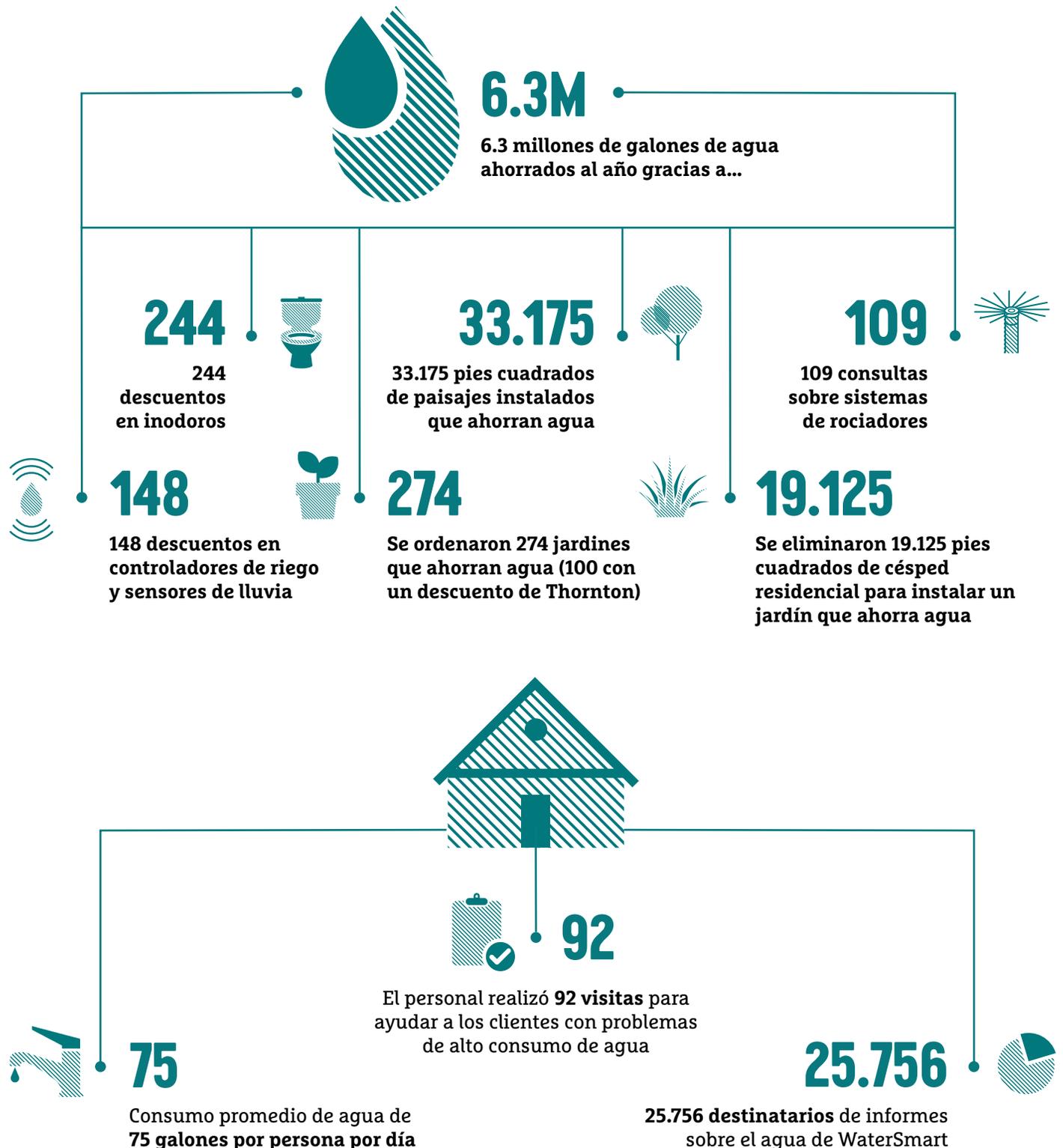
Mantenimiento de un sistema dinámico

La división de Recursos Hídricos de Thornton obtiene y protege los derechos de agua de la ciudad para garantizar un suministro confiable para todos sus clientes. Las diversas acciones del agua de Thornton, que incluye derechos antiguos que datan de la década de 1860, proporciona a sus clientes un suministro de agua adecuado y confiable.



Programas de eficiencia hídrica en acción

Thornton ofrece recursos e incentivos a los clientes residenciales y comerciales para ahorrar agua y administrar sus facturas de servicios públicos. Visite ThorntonWater.com para obtener más información sobre nuestros programas populares.



Proyecto de agua de Thornton en progreso

El Proyecto es una tubería que traerá agua a nuestra ciudad a través de los condados Larimer, Weld y Adam; negociación que fue hecha por Thornton en la década de 1980. Esta inversión ayudará a brindar el agua limpia y confiable que nuestra comunidad necesita mucho más allá del 2050. Al mismo tiempo, los esfuerzos de la ciudad protegerán y mejorarán el río Cache la Poudre, además de apoyar la agricultura con nuevos programas e iniciativas. El proyecto es un modelo que demuestra cómo las empresas de agua pueden adquirir el vital líquido, y al mismo tiempo asociarse con vecinos agrícolas para garantizar la gestión ambiental. Obtenga más información en ThorntonWaterProject.com.



70 Tubería subterránea de **70 millas de largo** y 42 pulgadas de ancho



28 millas de tuberías en construcción en los condados Adams y Weld (segmentos A y B) en el cuarto trimestre de 2024



600

Se están adquiriendo más de **600 permisos**



7 millas de tuberías instaladas en el condado Weld (segmento D)



95% 95 % de los derechos de tierra adquiridos para la construcción en el condado Weld

100% 100% de los derechos de tierra adquiridos para la construcción en el condado Adams



21

21 millas de tuberías en diseño en los condados Weld y Larimer (segmentos E y F)

Manteniendo todo funcionando sin problemas

El Departamento de Operaciones de Servicios Públicos es responsable de la medición y lectura de medidores, la operación, el mantenimiento y la reparación de los sistemas de distribución de agua tratada, las plantas de tratamiento de agua potable y los sistemas de recolección de aguas residuales, esto incluye 623 millas de líneas de agua e instalaciones relacionadas, como bocas de incendio, válvulas y grifos de agua y 514 millas de líneas de alcantarillado e infraestructura. Para obtener más información sobre el Departamento de Operaciones de Servicios Públicos, visite ThorntonCO.gov/city-services/water/lines-hydrants-meters.



1.250

1.250 llamadas fuera de horario recibidas y atendidas



30

Todo dentro de 30 minutos de contacto



56

Se repararon 56 líneas de agua con interrupciones mínimas del servicio



40.890

Se proporcionaron lecturas de medidores mensuales para 40.890 hogares y



2.784

2.784 clientes comerciales



213

Se completaron 213 pruebas de precisión de medidores comerciales



16

16 estaciones de bombeo monitoreadas y mantenidas continuamente



6

y 6 generadores de emergencia



5.774

Se operaron 5.774 hidrantes



18

Se repararon 18 hidrantes



3

y se reemplazaron 3 hidrantes



100%

Se mantuvieron todas las estructuras de desviación y reservas al 100% de su capacidad operativa



905

905 válvulas de distribución trabajadas

Agua de calidad, servicio de calidad

Tratamiento de aguas y Calidad se encarga de todas las actividades de manejo del agua, monitoreo de fuentes, cumplimiento de las normas de agua potable, servicio al cliente y mucho más. Visite ThorntonCO.gov/waterinfo para obtener más información.



- Se realizaron **12.700** análisis en **2.652** muestras de agua **tratadas**
- Se realizaron **17.888** análisis en **4.358** muestras de agua de **origen**
- Se realizaron **23.800** análisis de laboratorio de control de procesos



- Se produjo un promedio de **19.16** millones de galones de agua potable por día
- Producción máxima de **37.79** millones de galones el 23 de agosto de 2023
- Se resolvieron **284** casos de inquietudes de clientes



- Mejores prácticas para optimizar el control del **sabor y el olor**
- Se mantuvo **la eliminación de PFAS** en la planta de tratamiento de agua de Wes Brown por debajo de los requisitos reglamentarios estatales y federales

\$110.000

Se recibió \$110.000 para monitoreo y carbón activado en polvo para **reducir las concentraciones de PFAS en el agua potable del cliente**

\$100.000

Se recibió \$100.000 por un **instrumento de laboratorio PFAS de última generación**





Reserva Long Draw

Proteger y proporcionar: nuestro recurso más valioso

Nuestra misión es ser una empresa líder en servicios de agua, al brindar siempre agua potable confiable a nuestros clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, todo de manera responsable con el medio ambiente. Nos sentimos honrados de ayudar a garantizar la salud y la seguridad de nuestra comunidad y de desempeñar un papel vital para mantener a Thornton como un excelente lugar para vivir y trabajar.

Próximas prioridades:

- Se agregaron medidas de eficiencia energética a las siguientes instalaciones:
 - Estación de bombeo de la zona 3-4.
 - Estación de bombeo de refuerzo de la zona 5.
 - Estación de bombeo de la zona 3A.
 - Estación de bombeo de agua cruda McKay.
- Completar la instalación e implementación de la infraestructura de medición avanzada (AMI).
- Completar los principales logros de construcción en el proyecto de agua de Thornton.
- Construcción de dos nuevos tanques de almacenamiento de agua tratada.
- Mejoras en la planta de tratamiento de agua de Thornton:
 - Instalación de energía solar.
 - Automatización invernal.
 - Instalación de una planta de tratamiento de eliminación de PFAS.



SIN AGUA *la vida sería* **BASTANTE SECA**

THORNTONWATER.COM



Publicado en 2024