Entendiendo mejor su factura de agua

Su consumo de agua se registra mensualmente y se factura según el uso real, aplicando una estructura de tarifas por niveles, estos niveles establecen una asignación de agua para diversos tamaños de terreno y fomentan el uso eficiente del suministro de agua de Thornton. Las tarifas de agua que aquí se indican entran en vigor el 1 de enero de 2027 para los clientes residenciales de viviendas unifamiliares.

Nivel	Descripción	Asignación de uso de agua	Dentro de los límites de la ciudad Tarifa por cada 1,000 galones	Fuera de los límites de la ciudad Tarifa por cada 1,000 galones
Nivel 1	**Uso de agua:** Baños, lavado de ropa, lavado de vajilla y otros usos habituales del agua en interiores.	El promedio de la cantidad de agua que usted consume mensualmente entre noviembre y febrero de cada año, lo cual indica el uso típico de agua en el interior de su hogar (esto se conoce como "Consumo Promedio en Invierno" o AWC, por sus siglas en inglés).	**$8.04**	**$12.06**
Nivel 2	**Uso de agua en exteriores:** Aspersores, riego de jardines, riego por goteo, entre otros, que suelen utilizarse entre mayo y octubre.	Tu asignación mensual para espacios exteriores, determinada previamente según el tamaño del terreno.	**$8.04**	**$12.06**
Nivel 3	**Uso ineficiente del agua:** riego excesivo, fugas, etc. El agua en este nivel supera las asignaciones correspondientes a los niveles 1 y 2 para su hogar.	20,000 galones (además de sus asignaciones de los niveles 1 y 2)	**$12.06**	**$18.09**
Nivel 4	**Consumo excesivo de agua:** se refiere a fugas considerables, riego excesivo, desperdicio innecesario, etc. El consumo de agua en este nivel supera con creces lo necesario y se considera un despilfarro.	Toda el agua utilizada por encima de los niveles 1-3	**$24.13**	**$36.20**

Su factura de servicios públicos de Thornton también puede incluir otros cargos por conceptos como recolección de basura y reciclaje, alcantarillado, aguas pluviales, etc., dependiendo de los servicios que reciba en su hogar.

Formas de ahorrar en ThorntonWater.com

Consulte los reembolsos **residenciales de Thornton Water** para recuperar parte de su inversión en la transformación de su jardín, controladores de riego, sensores de lluvia e incluso inodoros.

Acceda a **servicios residenciales gratuitos o con descuento**, que incluyen evaluaciones de sistemas de riego, programas de sustitución de césped, los kits de Garden In A Box (Jardín en una caja) a precio reducido, kits de conservación y asistencia para el pago de facturas de agua.

Siga la **Guía de Riego de Thornton (Thornton Watering Guide)** para mantener un césped saludable y maximizar sus ahorros.

Regístrese en **thornton.watersmart.com** para consultar su consumo diario y activar alertas de fugas.

¿Cree que tiene una fuga? Consulte nuestros recursos sobre cómo detectar y reparar fugas en **ThorntonWater.com/saving-indoors** para encontrarla.



Su inversión

Su pago mensual permite el suministro de agua potable a su hogar, lo que incluye la operación y el mantenimiento de los depósitos de almacenamiento, plantas de tratamiento, estaciones de bombeo y tuberías de distribución de Thornton. Los cargos mensuales por servicio cubren el costo de las tareas administrativas, tales como la lectura de medidores y la facturación mensual.

¿Tiene preguntas sobre su factura de agua?

Visite **gocot.net/billing** o comuníquese con el departamento de facturación de servicios públicos a través de **utilbilling@thorntonco.gov** o llamando al **303-538-7370**.

Visite **ThorntonWater.com** para encontrar recursos que le ayuden a gestionar su consumo de agua.